

# Politique de cookies

Date de publication : 01/07/2023

## I. QUEL EST LE CHAMP D'APPLICATION ?

La présente politique s'applique aux cookies et autres traceurs déposés et/ou lus lors de la consultation du site [comptage.vertical-mail.com](https://comptage.vertical-mail.com) (ci-après dénommé le « Site »), site appartenant à ISOSKELE SAS (ci-après dénommé « ISOSKELE »).

## II. QU'EST-CE QU'UN COOKIE OU UN TRACEUR ?

Le terme de cookies est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site internet ou d'une application mobile ou lors de l'activation ou préalablement à l'activation d'un chatbot.

Par commodité, nous utilisons le terme de « cookie » qui recouvre l'ensemble des technologies ayant pour effet de lire ou écrire des données dans le terminal de l'utilisateur.

Un cookie ou un traceur est déposé par votre navigateur internet (ex : internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome...) sur un espace dédié du disque dur de votre terminal, par le serveur du site ou d'une application mobile que vous visitez ou consultez.

## III. QUI DÉPOSE ET UTILISE LES COOKIES SUR LE SITE ?

Les cookies sont déposés et exploités par ISOSKELE ou ses prestataires techniques sur le Site pour ses propres besoins, ISOSKELE en est donc responsable de traitement.

## IV. QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE COOKIE UTILISÉES SUR LE SITE ET POURQUOI ISOSKELE UTILISE-T-ELLE CES COOKIES ?

Certains cookies s'avèrent indispensables pour l'utilisation du Site. D'autres, s'ils ne sont pas indispensables, permettent une utilisation optimisée du Site, notamment en personnalisant l'affichage des contenus.

### **Les cookies nécessaires au fonctionnement du Site et fonctionnels permettant d'améliorer l'ergonomie du site et la personnalisation du contenu :**

Ces cookies permettent d'assurer la sécurité et la performance du site. Les cookies nécessaires contribuent à rendre le Site utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation de page et l'accès aux zones sécurisées du Site, mémoriser la langue de l'utilisateur et sauvegarder vos choix en matière de cookies. Ce dernier ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Ils sont strictement nécessaires à son fonctionnement et ne peuvent pas être désactivés au risque de ne plus pouvoir accéder au Site ou à certains services du Site.

### **Cookies techniques et cookies nécessaires au fonctionnement du Site**

Ci-après la liste des cookies de cette catégorie :

Nom du cookie	Fournisseur	Durée de vie du cookie	Finalités	Consentement
<b>Session</b>	Isoskele (marque VERTICAL MAIL)	Dure tant que le navigateur n'a pas été fermé.	Authentification auprès du service	Non

### **Les cookies statistiques et de mesure d'audience**

Ces cookies aident ISOSKELE, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le Site ou les applications mobiles. Ils peuvent servir à mesurer la fréquentation et l'utilisation du Site. Ainsi, ils vont permettre de mener des études et nous aider à améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services. Ils ne permettent pas de faire le suivi global de votre navigation sur d'autres sites et ne conduisent pas à un recoupement de données avec d'autres traitements ou avec des tiers.

Des cookies de mesure d'audience sont utilisés dans l'intérêt légitime, afin d'analyser les pages du site consultées et permettent à celle-ci d'établir des statistiques anonymes de sa fréquentation. Conformément à la législation nationale, l'usage de ces cookies est dispensé du recueil de votre consentement conformément aux dispositions de l'article 5 de la délibération CNIL n°2020-091 du 17 Septembre 2020. Toutefois, certains cookies permettent à la fois de mesurer l'audience et de suivre la navigation. Dans ce cas, ils sont soumis à votre consentement.

Ci-après la liste des cookies de cette catégorie :

Nom du cookie	Fournisseur	Durée de vie du cookie	Finalités	Consentement
<b>_pk_ses#</b>	Matomo  Pour en savoir plus sur ces cookies consultez : <a href="https://fr.matomo.org/privacy-policy/">https://fr.matomo.org/privacy-policy/</a>	30 min	Utilisé par Matomo pour suivre les demandes de page du visiteur au cours de la session	Non
<b>_pk_id#</b>	Matomo  Pour en savoir plus sur ces cookies consultez : <a href="https://fr.matomo.org/privacy-policy/">https://fr.matomo.org/privacy-policy/</a>	13 mois	Recueille des statistiques sur les visites du site web par l'utilisateur, telles que le nombre de visites, le temps moyen passé sur le site et quelles pages ont été consultées	Non

## **V. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DU CHOIX DE L'UTILISATEUR ?**

Votre acceptation ou votre refus des cookies est, quel que soit le type de cookies concerné, conservé pour une durée de six (6) mois.

Votre consentement sera de nouveau sollicité à l'issue de ce délai de six (6) mois par l'affichage du bandeau d'information.

## **VI. COMMENT POUVEZ-VOUS LIMITER LE DÉPÔT ET LA LECTURE DES COOKIES EN PARAMÉTRANT VOTRE NAVIGATEUR ?**

Vous pouvez configurer votre navigateur pour que des cookies soient enregistrés ou rejetés dans votre terminal, de manière systématique, ou suivant leur émetteur.

Nous attirons votre attention sur le fait que le paramétrage de votre navigateur ne vous dispense pas de faire votre choix quant au dépôt et la lecture des cookies sur le Site.

Le paramétrage de votre navigateur peut également avoir des effets négatifs sur votre navigation. Si vous refusez l'enregistrement de cookies techniques dans votre terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces du Site.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Il faut noter que la configuration de chaque navigateur est différente. Vous pouvez accéder à sa description dans le menu d'aide de votre navigateur, afin de savoir comment modifier vos choix.

**Voici les liens vers les menus d'aide de 4 principaux navigateurs et la procédure à suivre :**

<b>Navigateurs</b>	<b>Procédure à suivre</b>	<b>Pour plus d'informations</b>
<b>Edge</b>	<p>Cliquez sur les trois points « ... » dans la partie supérieure droite de la fenêtre du navigateur</p> <p>Sélectionnez « paramètres » dans le menu déroulant</p> <p>Dans la fenêtre des options, cliquez sur l'onglet « Cookies et autorisations de site »</p> <p>Pour désactiver les cookies, décochez le bouton « Autoriser les sites à enregistrer et à lire les données des cookies »</p>	<p><a href="edge://settings/content/cookies">edge://settings/content/cookies</a></p>
<b>Safari</b>	<p>Allez dans « Réglages », puis dans « Safari »</p> <p>Sélectionner « Effacer les cookies et les données ».</p>	<p><a href="https://support.apple.com/fr-fr/safari">https://support.apple.com/fr-fr/safari</a></p>

Navigateurs	Procédure à suivre	Pour plus d'informations
<p><b>Google Chrome</b></p>	<p>Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur Sélectionnez l'option « Paramètres » Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu, Cookie et données de site. Vous avez ensuite la possibilité de tous les supprimer ou de les sélectionner un par un.</p>	<p><a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&amp;hlrm=en&amp;answer=95647</a></p>
<p><b>Opéra</b></p>	<p>Allez à « Préférences » Sélectionnez « Avancé » Sélectionnez « Cookies »</p>	<p><a href="http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html">http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html</a></p>

## **VII. QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER ?**

Dans le cadre de l'utilisation des cookies et autres traceurs, ISOSKELE est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, en tant que responsable du traitement. Les données collectées sont indispensables pour atteindre les objectifs poursuivis par chaque cookie et autre traceur.

Les données à caractère personnel recueillies ou traitées à l'occasion de votre navigation sur notre site sont destinées à ISOSKELE, ses sous-traitants et partenaires, afin d'améliorer les services offerts sur le site, de faciliter votre navigation sur le site, de traiter vos requêtes, le cas échéant, et de vous informer des offres et actualités de l'entreprise sous réserve d'acceptation de votre part.

Les données à caractère personnel collectées via les cookies et autres traceurs ne sont jamais conservés plus longtemps que nécessaire pour atteindre la finalité du cookie ou traceur. Lorsque le traitement de vos Données est effectué sur le fondement de son consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de ISOSKELE ou d'un tiers, vous pouvez vous opposer au traitement à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela inclut le droit de nous demander des informations complémentaires sur :

- Les catégories de données que nous traitons
- Les finalités du traitement des données
- Les destinataires et les catégories de destinataires à qui vos données ont été transmises
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation de vos données ou lorsque ce n'est pas possible les critères pour déterminer cette durée.

Vous avez le droit de nous faire corriger les données personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant ;

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce que nous utilisions vos Données personnelles ;

Vous avez le droit d'être « oublié » par nous en exerçant votre droit d'effacement de vos données ;

Vous avez le droit de demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles ;

Vous pouvez demander que vos Données Personnelles soient récupérées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible afin d'en disposer et de les transmettre un autre responsable de traitement.

Vous avez la faculté de fournir des directives relatives au sort de vos Données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en justifiant de votre identité et en précisant vos nom, prénom en vous adressant aux adresses suivantes : [vm.rgpd@isoskele.fr](mailto:vm.rgpd@isoskele.fr) ou à l'adresse postale suivante : ISOSKELE – Service juridique RGPD, 17 rue de la Vanne 92120 Montrouge.

Dans le cadre de sa politique de protection des données personnelles ISOSKELE a désigné un délégué à la protection de données : Délégué à la Protection des données, CP C703,9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS. En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.